

TUOTEPALAUTUSLOMAKE

Käytä tätä lomaketta nopeuttaaksesi palautuksen käsittelyä. Täytä ja tulosta lomake ja liitä se palautuksen mukaan. Palautukset käsitellään 30 päivän sisällä palautuksesta. **Lue palautusohjeet tarkkaan.**

Asiakkaan tiedot

Yritys:
Yhteyshenkilö:
Osoite:
Postinumero:
Puhelinnumero:
Sähköposti:

Lähetysten tiedot:

Palautusnumero tai myyntitilausnumero (lähetteellä)
tai ostotilausnumero:
Kenen kanssa palautuksesta sovittu:

Palautettavan tuotteen tiedot:

Tuotekoodi	Nimi	Määrä

Palautuksen syy

- ☐ Väärä tuote
☐ Viallinen tuote

Kuvaus viasta:

Huom! Palautetuista varastotuotteista, ehjissä ja avaamattomissa pakkauksissa
hyvitämme 50 %. Tilaustuotteita ei hyvitetä.

PALAUTUSOHJE

- **Mikäli haluat palauttaa tuotteen ota aina ensin yhteys myyjään väärinkäsitysten välttämiseksi.**
- Sen jälkeen täytä asiakaspalautuslomake ja liitä se palautukseesi käsittelyn nopeuttamiseksi.
- Emme käsittele palautusta ilman lomaketta.
- Mikäli olemme toimittaneet väärän tai viallisen tuotteen, palauta se joko

Schenker Parcelina (0–35 kg) tai

Kiitolinjalla asiakasnumerolla 50041218 (yli 35 kg).

- Toimitamme linkit kuljetuksen järjestämiseksi sähköpostitse
- Muissa tapauksissa asiakas maksaa kaikki palautukseen liittyvät kulut itse.
- Ennakko- ja jälkivaatimuslähetyksiä emme lunasta.
- Matkahuollon kautta palautettaessa rahti maksettava perille asti.
- Palautusosoite:

Stig Wahlström Oy

Suokalliontie 9

01740 Vantaa

