

TUOTEPALAUTUSLOMAKE

Käytä tätä lomaketta nopeuttaaksesi palautuksen käsittelyä. Täytä ja tulosta lomake ja liitä se palautuksen mukaan. Palautukset käsitellään 30 pv sisällä palautuksesta.
Lue lähetysohjeet tarkkaan.

PÄIVÄMÄÄRÄ:

Asiakkaan tiedot:

Yritys: _____

Yhteyshenkilö: _____

Osoite: _____

Postinumero: _____

Puhelinnumero: _____

Sähköposti: _____

Lähetysten tiedot:

Palautusnumero tai myyntitilausnumero:
(läheteellä)

tai

Ostotilausnumero:

Kenen kanssa palautuksesta sovittu

Palautettavan tuotteen tiedot:

Tuotekoodi	Nimi	Määrä

Palautuksen syy

Väärä tuote

Viallinen tuote

Muu syy, mikä:

Huom! Palautetuista tuotteista ehjissä ja avaamattomissa pakkauksissa hyvitämme 80%. Muita hyvityksiä emme käsittele.

PALAUTUSOHJE

MIKÄLI HALUAT PALAUTTAA TUOTTEEN OTA AINA ENSIN YHTEYS MYYJÄÄN VÄÄRINKÄSITYSTEN VÄLTTÄMISEKSI.

Sen jälkeen täytä asiakaspalautuslomake ja liitä se palautukseesi käsittelyn nopeuttamiseksi. Emme käsittele palautusta ilman lomaketta.

Mikäli olemme toimittaneet väärän tai viallisen tuotteen, palauta se postin (0-35 kg) asiakaspalautuksena as.nro 602229 tai Kiitolinjalla as.nro 50041218 (yli 35 kg).

Jos palautat postitse, kirjoita osoitteeksi

Sop.nro 602229
Asiakaspalautus
Stig Wahlström Oy
Suokalliontie 9
01740 VANTAA

Kiitolinjalla merkitse rahdinmaksajaksi vastaanottaja.

MUISSA TAPAUKSISSA ASIAKAS MAKSAA KAIKKI PALAUTUKSEEN LIITTYVÄT KULUT ITSE.

**ENNAKKO-JA JÄLKIVAATIMUSLÄHETYKSIÄ EMME LUNASTA.
MATKAHUOLLON KAUTTA PALAUTETTAESSA RAHTI MAKSETTAVA PERILLE ASTI.**

PALAUTUSOSOITE:

**STIG WAHLSTRÖM OY
SUOKALLIONTIE 9
01740 VANTAA**