

1. Rekisterinpitäjä

Stig Wahlström Oy (FI0200553-4)
Suokalliontie 9, 01740 VANTAA
puh. (09) 502 4400
www.swoy.fi | info@swoy.fi

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Pia Lairi
Puhelin +358 40 450 5641
Sähköposti: info@swoy.fi

3. Rekisterin nimi

Tämä tietosuojaseloste koskee asiakkuudenhallintajärjestelmäämme (CRM).

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakastietoja käsitellään seuraavissa tarkoituksissa:

- Tuotteiden ja palveluiden toimittaminen asiakkaille
- Asiakassuhteeseen perustuvien tietojen rekisteröinti
- Asiakassuhteen hoitaminen, kehittäminen ja yhteydenpito
- Henkilötietolain 30§:ssä tarkoitettujen suoramarkkinointikieltojen kirjaaminen ja toteuttaminen
- Liiketoiminnan ja asiakaspalvelun kehittäminen
- Stig Wahlström Oy:n tuotteiden markkinointi

5. Rekisterin tietosisältö

Tallennamme asiakkuudenhallintajärjestelmäämme (CRM) tietoja asiakkaistamme ja muista kontakteistamme, joita käytämme myynti- ja markkinointitoimintojemme tukena. Keräämme seuraavia henkilötietoja:

- yrityksen nimi, y-tunnus
- yhteystiedot; laskutus- ja toimitusosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- yhteyshenkilöiden nimi, asema/titteli ja yhteystiedot, sekä mahdollinen suoramarkkinointikielto
- asiakkaan suostumuksella saatavat mahdolliset muut tiedot

6. Säännönmukaiset tietolähteet

- toiminnanohjausjärjestelmämme (ERP)
- asiakkaan itsensä toimittamat tiedot
- henkilötietoja voidaan päivittää myös asiakasyrityksen kotisivuilta, osoitepäivityspalvelua, tai muuta vastaavaa palvelua tarjoavan rekisteripitäjän rekisteristä

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Rekisterissämme olevia tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisterissämme olevia tietoja ei siirretä Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto: Kaikki mahdollisesti manuaalisesti käsiteltävät aineistot säilytetään lukitussa tilassa, johon vain tietyillä rekisterinpitäjän työntekijöillä on pääsy.

ATK:lla käsiteltävä aineisto: Rekisterin käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän verkostossa toimivilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään tai rekisterin ylläpitotehtävissä. Oikeudet on määritelty yksilötasolla ja suojattu henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla.

10. Tarkastusoikeus

Jos haluat tarkistaa henkilötietosi tai jos haluat, että ne poistetaan CRM -järjestelmästä, lähetä pyyntö osoitteeseen: info@swoy.fi. Toimitamme henkilötietolain mukaisen rekisteriselosteen mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään lakisääteisen ajan (3 kuukautta) kuluessa.

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jos rekisteröidyn tiedoissa on virheitä, rekisteröity voi esittää henkilötietolain 29 §:n mukaisesti virheen korjaamista koskevan pyynnön. Virheen oikaisemista koskeva pyyntö tulee tehdä kirjallisesti, omakätisesti allekirjoitettuna osoitteeseen:
Stig Wahlström Oy, Suokalliontie 9, 01740 VANTAA.

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 30 §:n mukainen oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia, sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Rekisteröity voi käyttää kielto-oikeuttaan lähettämällä markkinointikiellon sähköpostitse: info@swoy.fi